



9.-10.10.2018 Clarion Hotel Helsinki Airport

# Kokeileva kehittäminen palvelukehityksessä

Paraskaan suunnitelma ei ratkaise epävarmuuksia ja vie kehittämisprosessia eteenpäin yhtä tehokkaasti kuin huolellisesti suunniteltu kokeilu! Tule oppimaan kokeilevan kehittämisen prosessi ja käytännön työkalut Innotiimi-ICG:n valmennukseen heti syksyn alkuun.

## MITÄ ON KOKEILEVA KEHITTÄMINEN?

Kokeileva kehittäminen on vaihtoehto perinteiselle suunnitelmalliselle kehittämiselle. Yksityiskohtaisen suunnittelun sijaan kokeilevassa kehittämisessä korostuvat:

- Idean nopea konkretisointi erilaisten prototyyppien avulla.
- Iteratiivisuus, yksinkertaisuus ja nopeasti saatavilla olevien resurssien hyödyntäminen.
- Ratkaisun kokeileminen todellisessa käyttöympäristössä käyttäjien kanssa jo idean asteella.
- Ratkaisun kehittäminen erilaisten ja eriateisten kokeilujen kautta – kokeileva kehittäminen ei ole valmiin ratkaisun pilotointia.

Kokeileva kehittäminen soveltuu erityisesti uusien ja vaikeasti suunniteltavien asioiden kehittämiseen.



## KENELLE?

Valmennustyöpaja antaa osallistujille käytännön työkalupakin, joiden avulla pystyy käynnistämään käytännön kokeilutoiminnan. Osallistujat oppivat kokeilevan kehittäminen malleja ja työkaluja:

- Asiakastarpeiden selvittämiseen
- Kokeilujen ideointiin
- Ratkaisujen nopeaan mallintamiseen
- Uusien palvelumallien kehittämiseen

Kokeilevan kehittäminen työkalupakki sisältää tehokkaimpia innovointimenetelmiä, palvelumuotoilun työkaluja ja ketterän kehittämisen malleja. Tilaisuus on tarkoitettu yritysten ja organisaatioiden kehitysvastaaville ja kehittäjille, yksiköiden esimiehille ja johdolle sekä kaikille kokeilevan kehittäminen malleista ja työkaluista kiinnostuneille.

## OHJELMA

### 9.10.2018 klo 8.30–16.30

8:30 Aamupalaa tarjolla

9:00 Aloitus

- Harjoitus – kokeillen vai suunnitellen?
- Kokeilevan kehittäminen toteutusmalli – miten organisaatio kehittää kokeillen?
- Kokeilumallin luominen – miten suunnittelet ja toteutat onnistuneen kokeilun?
- Palvelun käyttäjä keskiössä – mitä asiakas tarvitsee?
- Palvelun ideointi – miten täytämme asiakkaiden tarpeet?
- Yhteenveto

16:30 Lopetus

### 10.10.2018 klo 8.30–16.30

8:30 Aamupalaa tarjolla

9:00 Aloitus

- Harjoitus – Kokeileminen arjen kiireen keskellä
- Prototypointi – miltä toimiva ratkaisu voisi näyttää?
- Kokeiluista oppiminen – miten hyödynnät kokeilujen tuottamaa tietoa?
- Toteutusmallin arviointi – miten meidän kannattaa toteuttaa ratkaisu?
- Esimerkkejä kokeilevan kehittäminen prosesseista
- Yhteenveto

16:30 Lopetus

## PERUSTIEDOT

### Aika ja paikka

9.–10.10.2018 klo 8.30–16.30  
Clarion Hotel Helsinki Airport  
Karhumäentie 5  
01530 Vantaa

### Hinta

Kahden valmennuspäivän hinta 1 250 € / hlö.  
Kysy sähköpostitse ryhmäalennuksia.

*Työpajan osallistujat saavat Kokeilevan kehittämisen työkalukirjan, joka pitää sisällään kuvaukset kaikista läpikäydyistä menetelmistä ja mallipohjista. Hintaan sisältyy lisäksi luentomateriaalit sekä kahvit ja lounaat.*

### Ilmoittautumiset

Ilmoittaudu valmennukseen 1.10.2018 mennessä sähköpostitse (mikko.lehtonen@innotiimi-icg.com) tai [verkkokaupassamme](#)

Lue lisää valmennuksesta ja ajatuksistamme kokeilevasta kehittämisestä [verkkosivuiltamme](#).

### Lisätiedot

Mikko Lehtonen  
mikko.lehtonen@innotiimi-icg.com  
040 55 65 415

Jarno Poskela  
jarno.poskela@innotiimi-icg.com  
050 38 19 773

### Peruutusehdot

Myöhemmin kuin 10 päivää ennen valmennusta tulleista peruutuksista veloitamme 50 % kokonaishinnasta. Mikäli osallistumista ei peruta eikä osanottaja saavu koulutukseen, veloitamme kokonaishinnan. Esteen sattuessa valmennuspaikan voi luovuttaa toiselle henkilölle.

## INNOTIIMI-ICG

Innotiimi-ICG on asiantuntevin matkakumppanisi muutoksissa. Olemme kansainvälinen tiimi ja autamme sinua toteuttamaan muutos- ja kehityshankkeesi kestävästi, nopeasti ja tuloksellisesti. Uskomme, että onnistuneita muutostuloksia saavutetaan aina henkilöstön kanssa yhdessä. Muuttuneet tulokset edellyttävät uuden tason löytymistä innovaatioissa, johtamisessa ja itse muutoksen hallinnassa. Asiakkaamme kuvaavat toimintaamme eri projekteissa ammattimaiseksi, luovaksi ja vahvasti osallistavaksi sitoutumisen ja tulosten varmistamiseksi. Innotiimi-ICG ryhmässä työskentelee 140 muutosjohtamisen ammattilaista 12 maassa

## VALMENTAJAT



**Jarno Poskela (TkT)** toimii Innotiimi-ICG:ssä innovaatiotoiminnan konsulttina ja osakkaana. Viimeaikoina hänen valmennus- ja konsultointitoimeksiantonsa ovat keskittyneet mm. innovointimenetelmien, innovaatiostategian, innovaatiojoh-

tamisen, innovaatioprosessin ja innovaatiokulttuurin kehittämiseen. Hän on toteuttanut asiakkailleen satoja innovointityöpajoja, ennakointitoimeksiantoja ja radikaaleja innovointiprojekteja. Hän on ollut konsulttoimassa noin puolta Suomen TOP-50 yritystä innovaatiotoiminnan kehittämisessä. Julkisella sektorilla hän konsultoinut mm. Euroopan parlamenttia, Viron valtionhallintoa sekä Suomen ministeriöitä ja suurimpia kaupunkeja.

Jarno Poskela on myös toiminut useita vuosia Innotiimi Oy:n hallituksen ja johtoryhmän jäsenenä sekä Innovaatiotoiminnan johtamisen ja kehittämisen -liiketoiminta-alueesta vastaavana. Koulutukseltaan Poskela on Tekniikan tohtori. Poskelan väitöskirja käsitteli innovaatiotoiminnan ohjaamista ja suunnitelmista organisaatioissa sekä innovaatioprosessin alkupään kehittämistä. Jarno Poskela on kirjoittanut innovaatiotoiminnan johtamisesta ja -kehittämisestä kymmeniä artikkeleita ja kirjoja.



**Mikko Lehtonen (DI, KTM)** toimii konsulttina Innotiimi Oy:ssä. Hän on kokenut organisaatioiden kehitys- ja innovaatiotoiminnan kehittäjä ja tutkija. Hänellä on 15 vuoden kokemus yhteistoinnallisesta kehittämisestä, laajojen muutosten organisoimisesta ja palvelujen kehittamisestä.

Konsulttina ja fasilitaattorina Mikko Lehtonen on toiminut useissa yksityisen ja julkisen sektorin toimeksiannoissa innovaatioprosessien, innovaatiokyvykkyyden ja innovaatiokulttuurin kehittämisessä. Hän kouluttanut mm. projektinhallintoa, innovaatiojohtamista ja kokeilevaa kehittämistä. Kouluttamisen ja konsultoinnin runkona ovat tyypillisesti osallistava lähestyminen muutokseen, yhteiskehittäminen ja innovaatiomenetelmät.



# Innotiimi-ICG